

Erfolgreiche Lösungen für Baukonflikte

Dipl.-Ing. Baubetrieb/
Baumediatorin Tanja Hauptstock

M e d i (t) a t i o n

Meditation – lat. nachdenken, überlegen

Mediation – lat. vermitteln, in der Mitte

Was genau ist Mediation?

- **strukturiertes Vermittlungs-/Verhandlungsverfahren**
- **Harvard-Konzept als Verhandlungsbasis**
- **MediantIn: freiwillig, vertraulich, eigenverantwortlich**
- **MediatorIn: allparteilich, keine Lösungen vorgeben, Verfahrensleitung**
- **Mediationsgesetz seit 2012**
- **85% Erfolgsquote mit nachhaltiger, schneller und kostengünstiger Lösung**

Praxisfälle

- **Produktentwicklung**
 - **Zahnarztpraxis**
 - **24h Service**
 - **Vordach**

P-I-Bel

**„Je länger man schält,
desto mehr Tränen fließen.“**

Position – Was ich sage, was ich möchte

Interesse – Was ich wirklich will

Bedürfnis – Was ich unbedingt brauche

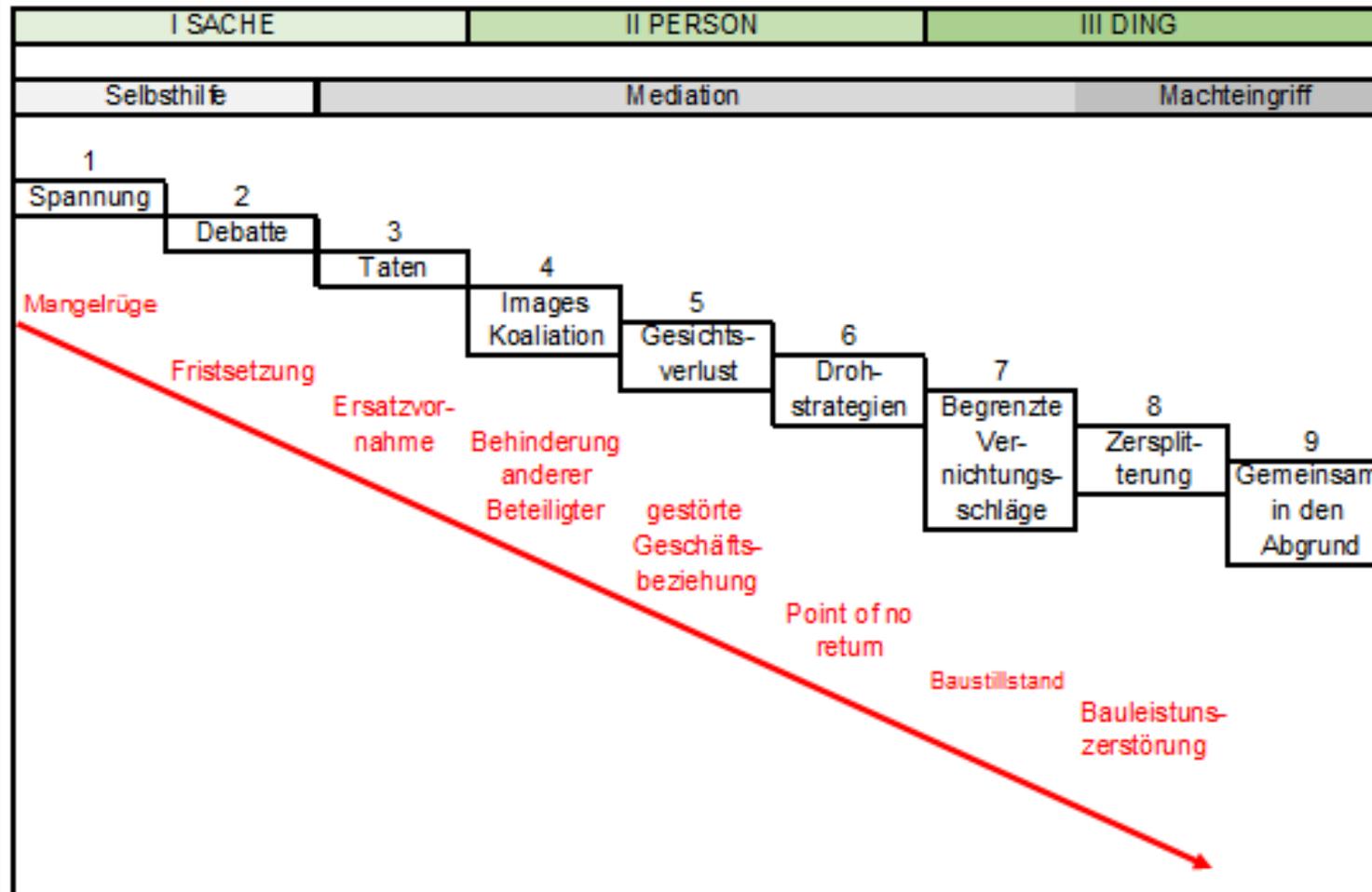
Neun Grundmotive/Bedürfnisse unseres Verhaltens

nach Adrian Schweizer

- Freiheit
- Sicherheit
- Neugier
- Intensität
- Fürsorge
- Macht
- Anerkennung
- Harmonie
- Integrität

Phasenmodell der Eskalation

nach Friedrich Glasl



www.konflikte-ansprechen.de

Wahrnehmung

Wirkung

Wunsch

Mir ist aufgefallen ...

Für mich bedeutet das ...

Wie können wir das ändern?

**„Typisch für die sich
auf dem Holzweg
befindlichen Menschen
ist das Brett vor dem Kopf.“**

(Ernst Ferstl)

**Einzel- und Gruppenmediation
Inhouseworkshops
Fachvorträge
Baubegleitende Mediation
Vorvertragliches Lösungsmanagement**

**Dipl.-Ing. Baubetrieb
Baumediatorin
Tanja Hauptstock**

**0231 - 222 63 73
baumediatorin.de
hauptstock@baumediatorin.de**

